# 個人情報保護方針

有限会社プラチナ（以下「当社」といいます）は、当社が対応する全ての自動車、2輪車等の販売、修理等（以下「当社サービス」といいます。）において，お客様に関する情報を以下のとおり取り扱います。

第１条（総則）

1.当社は，個人情報保護の重要性から，個人情報保護法などの関連法令を遵守いたします。

2.個人情報保護方針は，当社サービスの利用に関して適用されます。また，個人情報保護方針は，当社サービスに定めるプライバシーポリシー，利用規約及びこれに付随する規約とともに適用されます。

第２条（取得する情報）

1.当社は，当社サービスにおいて，以下に定めるとおり，個人情報（個人情報保護法第２条第１項により定義された「個人情報」をいい，以下同様とします。）を含む以下のお客様情報を取得します。

① お客様からの提供情報

当社は，当社サービスの提供のために，お客様からWebフォーム，SNS,申込書等の書面，口頭により取得した情報。

②お客様による当社サービスの利用時に当社が取得する次の情報

・ア　端末情報

当社は，お客様が端末上で当社サービスを利用する場合，端末ＩＤ等の端末の個体識別情報，端末の種類，電話番号，メールアドレス等の端末固有の情報を取得する場合があります。

・イ　ログ情報

当社は，当社サービスの利用時に自動で生成，保存されるＩＰアドレス，当社サービスへのアクセス日時，操作履歴等の情報を取得する場合があります。

・ウ　位置情報

当社は，当社サービスの提供に必要な範囲内で，お客様の端末から送信される位置情報を取得する場合があります。

・エ　Ｃｏｏｋｉｅを利用した情報取得

当社サービスにおいて，Ｃｏｏｋｉｅ及びこれに類する技術を使用し，端末情報を取得・分析し，またお客様の端末と関連付ける場合があります。なお，Ｃｏｏｋｉｅとは，ウェブサーバがお客様の端末を識別・特定するための技術であり，お客様の端末を識別等することはできますが，お客様個人を識別することはできません。

③公的機関に照会して入手した情報

④インターネット媒体・電話帳など公表されている各種情報

⑤その他，第三者より適法に取得した情報

当社は，お客様情報の取得にあたって，偽りその他不正の手段によらず，適正な方法により取得します。また，当社は，お客様が当社サービスを利用することによる取得以外の方法でお客様情報を取得する場合には，その利用目的等を事前に通知又は公表します。

第３条（利用目的）

1.当社は，取得したお客様の情報を以下の目的のために利用します。

① 当社サービスの提供のため

② 本人確認，認証サービスのため

③ 料金請求，課金計算のため

④ 当社サービスに関するご案内，お問い合わせ等への対応のため

⑤ 当社サービスに関する利用規約またはプライバシーポリシーの変更，当社サービスの停止・中止・契約解除その他重要な情報の通知のため

⑥ 販売、修理,や技術向上の調査，統計，分析のため

⑦ システムメンテナンス，不具合対応のため ]

⑧ お知らせ配信及びその成果確認のため

⑨ 当社サービスの開発，提供，維持及び向上のため

⑩ 不正行為または違法となる可能性のある行為を防止するため

⑪ その他当社の各サービスにおいて定める目的のため

当社は，前項の利用目的を変更する場合があります。変更した場合には，当社が定める方法により，お客様に通知又は公表します。

第４条（第三者提供）

当社は，お客様情報のうち，個人情報については，以下の場合を除き，第三者に提供することはありません。

① お客様の同意を得た場合

② 法令に基づく場合

③　当社サービス利用上，お客様が他人の利益を害し若しくは公序良俗に反する行為その他当社サービスの利用規約に違反する行為を行いまたはこれを行おうとするときに，当該行為に対して必要な措置をとる場合

④ 人の生命，身体または財産の保護のために必要がある場合であって，本人の同意を得ることが困難であるとき

⑤ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって，本人の同意を得ることが困難であるとき

⑥　国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けたものが法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって，本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

⑦ 合併，会社分割，事業譲渡その他の事由によりお客様の個人情報を含む事業の承継がなされる場合

当社は，当社サービスと提携するサービス（以下「提携サービス」といいます。）を提供する事業者（以下「提携事業者」といいます。）に対し，お客様に提携サービスを提供するために，お客様の同意を得た上で，個人情報を含むお客様情報を提供することができるものとします。

第５条（個人情報の取扱の委託）

当社は，お客様から取得した個人情報の全部または一部の取扱を第三者に委託（個人情報を含む情報の管理を事業者に委託する場合などをいいます）する場合があります。この場合，当社は，当該委託先との間で個人情報保護方針に準じる内容の秘密保持契約等をあらかじめ締結するとともに，当該委託先において情報の適切な安全管理が図られるよう，必要かつ適切な監督を行います。

第６条（共同利用）

当社は，提携事業者との間で，提携サービスの提供に必要な範囲において，お客様の個人情報を共同利用することがあります。この場合，当社は，あらかじめ提携事業者の名称，共同利用目的，共同利用する情報の種類を公表するものとします。

第７条（協力業者との共有）

当社は，①特定の技術情報（ＩＰアドレス，端末識別情報等を含みます。），②個人を特定できない統計情報，③個人を特定できないサービスの利用に関する情報を協力業者と共有すること同意するものとします。

第８条（安全管理体制）

当社は，お客様情報の漏洩，滅失または毀損の防止その他のお客様情報の保護のため，合理的な管理上の技術的・物理的措置を講じています。　当社は，代表取締役をお客様情報管理責任者とし，お客様情報の適正な管理及び継続的な改善を実施します。

第９条（お客様情報の開示・訂正など）

お客様は，お客様が当社に提供した個人情報について，以下の定める手続きに従い，開示を請求することができます。

①本個人情報保護方針第１１条に記載する当社の電子メールアドレス宛に本人確認のために必要な資料を添付のうえ電子メールを送信する方法によりご請求ください。なお，郵送による受付は行わないことをお客様はあらかじめ同意するものとします。

②前号に基づく申出につき本人確認がなされたときは，当社は，合理的な範囲で個人情報の開示をいたします。ただし，個人情報保護法その他の法令により当社が開示義務を負わない場合または正当な理由なく同内容の請求が繰り返される場合はこの限りではありません

③お客様が当社に対して個人情報の開示を請求する場合，一回の請求ごとに開示手数料として１０００円をご負担いただきます。　当社の保有するお客様に関する個人情報の内容が事実と異なる場合，お客様は，以下に定める手続きに従い，訂正，追加，削除を請求することができます。

当社の保有するお客様に関する個人情報の内容が事実と異なる場合，お客様は，以下に定める手続きに従い，訂正，追加，削除を請求することができます。

①本個人情報保護方針第１１条に掲載する当社の電子メールアドレス宛に本人確認のために必要な資料を添付のうえ電子メールによりご請求ください。なお，郵送による受付は行わないことをお客様はあらかじめ同意するものとします。

②前号に基づく申出につき本人確認がなされたときは，当社は，利用目的の達成に必要な合理的な範囲で遅滞なく調査を行い，その結果に基づき個人情報の訂正，追加，削除をいたします。ただし，個人情報保護法その他の法令により当社がこれらの義務を負わない場合，正当な理由なく同内容の請求が繰り返される場合または過度の技術的作業を要するなどの当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合はこの限りではありません。

第１０条（個人情報保護方針の変更）

当社は，個人情報保護方針を随時更新することがあります。

変更後の個人情報保護方針は，当社サービスまたは当社の運営するウェブサイトでの掲示その他わかりやすい方法により告知します。

変更後の個人情報保護方針は，前項告知を行った時点から適用されるものとします。ただし，法令上お客様の同意が必要となるような内容の変更を行うときは，別途当社が所定の方法により，お客様の同意を得るものとします。

第１１条（お問い合わせ）

本個人情報保護方針第９条に基づくお客様情報の開示および訂正の請求，当社のお客様情報の取扱に関するご意見，ご質問，苦情のお申し出等のお問い合わせは，下記窓口までご連絡ください。

有限会社プラチナ

令和2年10月1日　制定

特定商取引法に基づく表示

販売業者　　有限会社プラチナ

サイト運営統括責任者　　小林由希夫

所在地　　〒916-0013 福井県鯖江市鳥羽３－７１７

電話　　0778-51-5569

FAX　　0778-51-6199

メール　platinum@rose.plala.or.jp

定休日　　不定休

営業時間　10時～20時

ご注文方法　お電話・メール・ご来社等

お支払い方法　銀行振込・現金

返品・キャンセル等　ご発注後のキャンセル等は対応できません。

個人情報の取扱　　お客さまの情報は厳重に管理しております。無断で外部に漏洩することはございません。詳しくは、弊社 プライバシーポリシーを一読ください。